

お客様の声

インターネットで調べた所、ほっとハウスさんの料金が安かった事、また質問がありTELした所とても親切に対応していただきました。
工事の方もとてもスムーズで、優しい方で安心しておまかせすることができました。
ほっとハウスさんでお願いして良かったと思います。
今日は本当にありがとうございました。

横浜市港北区H様



「ほっとはハウス」では、サービス向上のため取付工事完了後、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
「大満足」100%を目指して、より多くのお客様にお喜びいただき、快適な住生活のお手伝いができますようスタッフ一同努力してまいります。
いただきました「お客様の声」の一部をご紹介します。お客様よりいただく「ありがとう」のお声は、「ほっとハウス」の貴重な財産です。



日曜日にモカが壊れたので見積り依頼をしたところ、早くに電話を頂き対応も早急にびっくりしました。
給湯器とガスコンロを交換希望だったのですが、安い見積りで不都合な事にはなりました。
工事の事も丁寧に説明してくださり大変満足しています。
マンションでの作業だったため他の所にもおまかせしたいと思っております。

東京都世田谷区O様



早期工事の要望に対し、とても良心的に対応して下さったので、本当に感謝しております。
角津さんがとても感じのよい人、対応も、さらに感謝です。
今後何かの機会に、ぜひお願いしたいと思っております。



埼玉県川口市K様

インターネットでの注文は数ある中で迷いましたが、電話での対応がとてもわかりやすく好感がもてました。
営業の方、そして、施工の方も親切でいい感じ、とても好感がもてました。
満足度100%です。ありがとうございました。



横浜市青葉区Y様

大変満足で、助かりました。
すぐに対応して頂いて、これから何かあればよろしくお願いします(笑)



東京都調布市K様

初期の対応から工事終了まで大変熱心にしていただきました。
インターネットより選びましたが大変満足しました。
ありがとうございました。



さいたま市岩槻区N様

連絡が密で、とても感じ良い対応を下さいました。
施工担当者の方も、とても丁寧な工事方法で満足です。



東京都八王子市K様

とても対応が良かったです。
故障の時、対応をよろしくお願いします。



東京都中野区H様

18時以降でも電話対応して下さり、大変助かりました。
見積りもすぐに出来ていただき、現場確認もすぐに来ていただき、対応もとても好感が持てました。
施工も早くして下さり、とても良かったです。



東京都北区M様

これから、よろしくお願いします。
とても、ご対応に、おまかせしていただきました。



川崎市宮前区T様

担当の橋本さん
お電話下さった女性の対応と丁寧で担当して下さった角津さん、本当に素晴らしい対応をしていただき感謝しております。



東京都八王子市I様

インターネットから見積り依頼をしたところ、とてもスピーディーな対応で、気持よく良かったです。貴社に決めました。
工事担当者の方も、明るい人だったので、安心して任せました。
とても良い買い物でした。



相模原市中央区K様

後援者対応、良心的な価格
工事技術の信頼性
お金の面で満足しています。



さいたま市岩槻区N様

丁寧な説明と工事、満足しました。
ありがとうございました。



千葉県松戸市M様

同じマンションで紹介してほしいという家があるので、後日、連絡いたします。



川崎市川崎区K様

本工事が入期間のレンタルサービスがあったので、とても助かりました。



川崎市川崎区K様

今日は、インターネットで検索して御社を知りました。
HPで施工実績(写真)及び担当者情報を掲載され、
価格もオープンにされているので、非常に安心な対応がマンションでの販売
(改修)実施があるところでしたので、御社に決めました。
営業の方のスピーディーで非常に親切な対応を戴きました。当日の
施工も説明もしっかりと載ったようで、大変満足しています。
有難うございました。

東京都江東区O様

今日も暑く、給湯器交換工事をしていただきありがとうございます。
この暑い時期に故障してしまい、何となく困っていたが、営業の藤野さんに、給湯器
のメンテナンスが済んで、本当に助かりました。取付にやうやく、角津さん、
西田さん、竹野さんの作業の汗ばくで、本当に申し訳ないです。
藤野さんはじめ、皆さん対応が良く、その上、価格も安く、19000円ほど
に依頼して、とても満足しています。知人と困った人がいたら、自信を持って
紹介させていただきます。
すぐでいいから、ガス工場の交換も検討中ですので、その時は
宜しくお願い致します。お忙しい中、ご対応いただき、ありがとうございます。
お忙しい中、ご対応いただき、ありがとうございます。

東京都江戸川区Y様

インターネットで各社を見させて頂きましたが、何か不安でした。
その中で、ほんとハウスはホームページで会社の良い雰囲気
がよく伝わってきました。
実際、電話で相談、施工して頂き本当に丁寧に丁寧に対応して
くれました。齋藤さん、戸田さん本当に有難うございました。
本当に気持ちいい対応でした。
またの機会にお願いしたいですね。

東京都荒川区A様

とにかく満足です。
他社にも見積りを取りましたが、その後電話を頂いたのはこちらだけ。
見積りを取る前に、私から電話をして、見積りの施工の流れ
を教えてくださいました。素人にもわかり易い説明でした。
電話を受けて頂いた、受付の方、営業の方、当日の施工の方、
皆さん、丁寧に丁寧に対応で、安心でした。
マンションに設置する場合の注意点を教えてくださいました。マンション管理組合
がごめんねと業者さんと話していました。

埼玉県川口市K様

本日、取り付けて頂いたご。まずHPが気に入りました。
次に営業の横山さんがとても感じが良かったです。
その時点で「ここに決めよう!!」と思っておりました。
そして取り付け工事の戸田さんが、とにかく丁寧！しかも
仕上がりがキレイ！
誰にでも自信を持ってお褒めできます。
これは宣伝にはありません。実感した「ほんとハウス」です。
良いと思えます。この会社

千葉県鎌ヶ谷市S様

メール(申込)を送信した後の電話の早さ、対応の良さが目立ちました。
前日に確認の連絡がありました。その対応も良かったです。
工事当日、役取りの説明、謙虚さ、親切さ(突然の雨に対して知らなかった私に
教えてくれました。
私が感心したのは私に対応して下さった3人の皆さんが、皆対応がよかったです。
これほど安く対応していると「現場」にシブ寄せがいま3人いれば1人のうちは
悪い対応をしてしまうことがあるものですが、ほんとハウスさんには、それを感じ
させないチームプレーみたいなものを感じました。今後よろしくお願ひします。

横浜市港北区U様

角津さん、ポットハウスの皆様へ。
急な日程変更、料金の件、気持ち良く対応して頂いたこと
ありがとうございます。お湯も出るようになり、安心して暮らした
くらせます。
全てにおいて満足しています。宣伝します。他社と比べると全然
No.1でした。

東京都品川区O様

営業担当(あさひさん)、連絡約束の日時、必ずお守りください。
信頼度バツグン!! でした。
他社との比較をしてみたが、決める重要なポイントになりました。
工事に来られた方、トクさんの説明、対応も、とにかくわかりやすかったです。
長いお付き合いですが、とても満足です。ありがとうございます。

東京都北区T様

HPに書いてある通り、とても親切で、しかも対応が素晴らしいです。
10社近く電話しましたが、ほんとハウスが一番、わかりやすく
対応が良かったです。電話して下さりありがとうございます。
工事、前日の対応も、本当に家の立場で考えて下さり
いると思えました!

川崎市中原区S様

前日の連絡や当日の連絡も、対応がいつも素晴らしい。
主人が「安心な会社だね」と言っていました。
工事、とてもいい感じに仕上がりました。

神奈川県平塚市I様

給湯器の調子が悪く、困っていたが、ほんとハウスの営業
さん、電話して下さり、
電話での対応も、とてもいい感じ、給湯器の調子がよ
くなりました。
当日も、とても親切な対応、とてもいい感じに仕上がりました。
とても満足です。

東京都江東区Y様

この度は、不世帯になりました。
7年の保障には、びっくりしました。
価格も努力されているように感じました。営業、施工、共に
良かったです。
「ほんとハウス」さんを選んで良かったです。
これからのご活躍を祈っています。
P.S. 施工担当の角津様、今日もありがとうございました。

神奈川県藤沢市S様

大変お世話になりました。
早い工事、よく利用でき助かりました。
インターネットで少し不安でしたが、対応が
解りやすく、年間という自社保証もあって
安心です。ありがとうございます。

横浜市港北区K様

近所のガス屋さんと価格を調らべたら、30%以上おとされた。
ネットで調べたか、ほんとハウスさん他、4~5万円も差が出た。
施工例等を見て御社に決めました。非常に満足しています。

東京都北区K様

電話してすぐ翌日に来ていただき、大変助かりました。
工事をしていたおかげで、とてもいい感じに仕上がりました。
恐らく良かったです。同じマンション内で故障も取替えも
あった時にぜひお薦めしたいです。

東京都豊島区M様

夜中に給湯器が壊れてしまい、とても困っていたところ、ご無理を察して下さり、
迅速に対応して頂き、即日工事して下さりました。価格も大変お安く、
良心的で大満足です。安心して友人知人にぜひお薦めください。
ありがとうございます。

東京都大田区I様

連休前に急に壊れてしまったので、
連休明けまで給湯器は付けられず、大変
困っていたので、営業の方、施工して下さるまで
とても親切で、いい感じ、何となく安心な感じが
伝わってきました。本当にありがとうございました。

東京都八王子市K様

電話の対応が、おびきりして下さった方が
とても感じが良かったです。
また何かあった時に、お願いしようという気持ち
にならな会社だと思えます。ありがとうございます。

東京都世田谷区Y様

工事までのやり取りが、メールと電話だけで済んだ。
とても親切に、わかりやすく対応して頂いた。満足しています。
施工担当の角津様もとても感じが良かったです。
安心してお任せする事が出来ました。見積り後に
追加料金も一切かかりません。案内があったこと、安心出来ました。
ありがとうございます。

埼玉県上尾市S様

インターネットということですが、不安もありましたが、営業担当の方も
とても親切で色々相談にのっていただき、助かりました。
対応もとても早く、びっくりしました。施工担当の方も、いい感じで
安心して暮らされました。ありがとうございます。

横浜市港南区T様

非常に満足しております。
故障した翌日の朝に、対応していただき、助かりました。
価格も満足しております。
エリカさん、ありがとうございます。

東京都葛飾区K様

何かにHPを見た所、とてもいい感じに感じて、
見積りもあさひさんだったので、他社と比較せず決めてしまいました。
思った通り、担当の方、とても感じが良く、丁寧で、
作業して頂きました。作業中、中々とお風呂に入りました。
有難うございます。

東京都江東区I様

毎日、たくさんのお客様から喜びの声を
いただいております。是非、ホームページもご覧ください!
<http://ほんとハウス評判.com/>