



「ほっとハウスに、お願いしてよかった!」

お客様満足度100%を目指して、お客様との絆を紡ぎ続けます。



「ほっとはハウス」では、サービス向上のため取付工事完了後、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
「大満足」100%を目指して、より多くのお客様にお喜びいただき、快適な住生活のお手伝いができますようスタッフ一同努力してまいります。
いただきました「お客様の声」の一部をご紹介します。
お客様よりいただく「ありがとう」のお声は、「ほっとハウス」の貴重な財産です。

この度は本当にお世話になりありがとうございました。
インターネットの数あるなかからほっとハウスさんを選びました。電話での対応の良さが、何もわからぬ私には安心感を与えてくれた。こちらの都合にもよく合わせていただき対応していただきました。前日にもお電話をかけたときと比べ顔を合わせると電話での対応がさらに良くなりました。工事に来ていただいた方もとても対応が丁寧で安心してお任せすることができ本当にありがとうございました。又何かありましたら絶対ほっとハウスさんをお願いしたいと思えました。

東京都板橋区O様

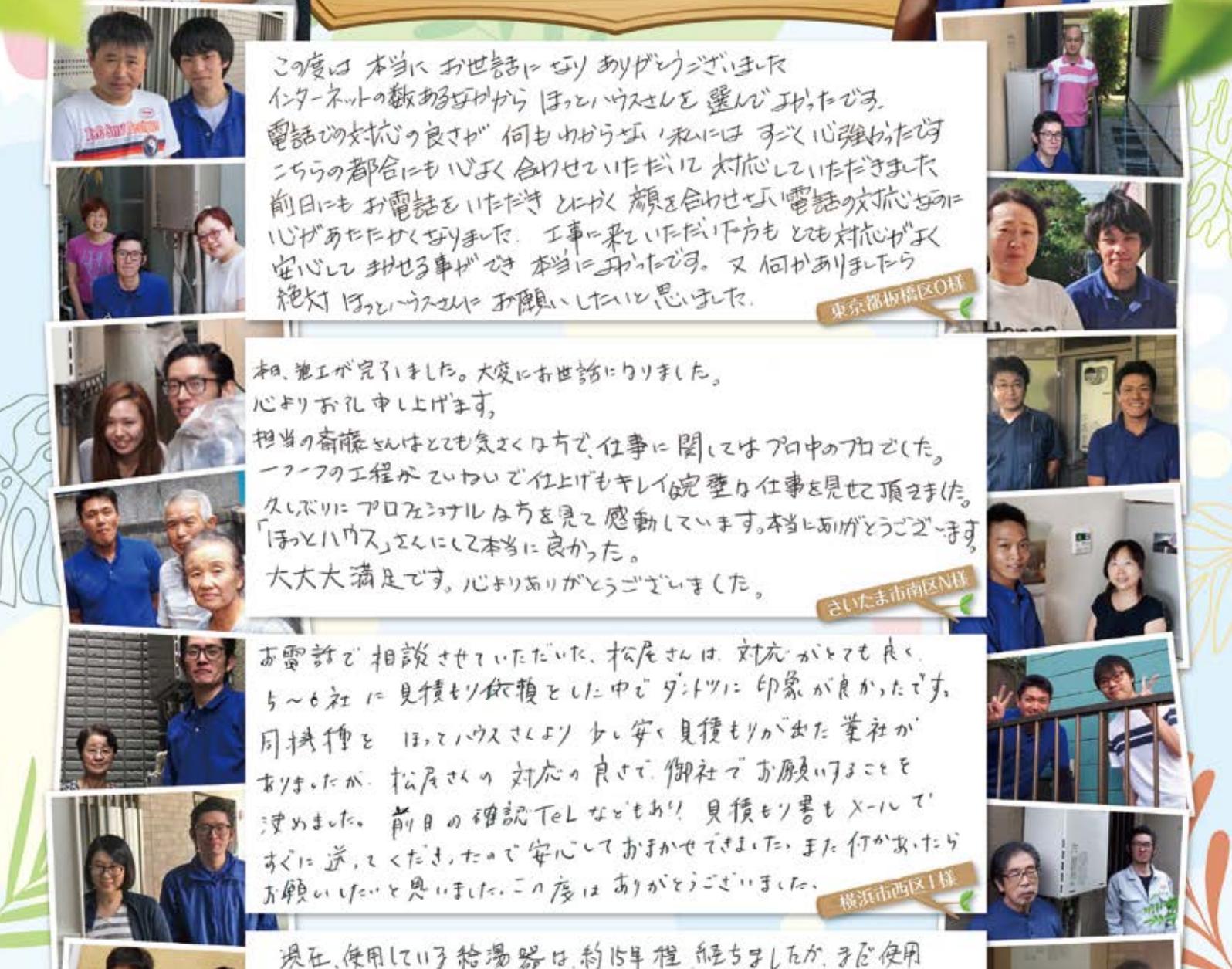
和、施工が完了しました。大変にお世話になりました。心よりお礼申し上げます。担当の斎藤さんはとても気さくな方で、仕事に関してはプロ中のプロでした。一歩の工程がでかいので仕上げもキレイ完璧な仕事を見て頂きました。久しぶりにプロフェッショナルの方を見て感動しています。本当にありがとうございました。「ほっとハウス」さんにして本当に良かった。大大大満足です。心よりありがとうございました。

さいたま市南区N様

お電話で相談させていただいた。松尾さんは、対応がとても良く、5～6社に見積もり依頼をした中でダントツに印象が良かったです。見積もりをほっとハウスさんに依頼し、安く見積もりが出た業社があったが、松尾さんの対応の良さと、御社でお願いすることを決めました。前日の確認TELなどもあり、見積もり書もメールでおくにご送、とても丁寧で安心してお任せできました。また何かありましたらお願いしたいと思えました。この度はありがとうございました。

横浜市西区I様

現在、使用している給湯器は約15年程経ちました。まだ使用



現在、使用している給湯器は、約15年程経ちましたが、まだ使用できておりました。しかし、私の会社の友人達の話を聞いてみると壊れからだと、交換の時期は待つ必要はなし、高価格でやることになりまして、そこで、そろそろ寿命を来ると考え、インターネットで「ほっとハウス」さんを選んで依頼しました。価格が一番安かったと思っております。受付から工事まで対応に全て満足できておりました。早目の交換でしたが、余裕をもって選んで最も安いものに交換しました。水がもう数年安心して使用できます。

東京都大田区F様

インターネットで調べた所、ほっとハウスさんの料金が安かった事、また質問がありTELした所とても親切に対応していただきました。工事の方もとてもスムーズで、優しい方で安心しておまかせすることができました。ほっとハウスさんでお願いして良かったと思っております。今日は本当にありがとうございました。

横浜市都筑区I様

まず価格に大満足です。実家の給湯器が壊れた時はすぐにガス屋さんで電話して替えてもらったのですが、その時は確か40万くらいしたかと思います。古いのも持て行ってもうこの価格、有難いです。対応の早さと丁寧さも良かったです。型番と写真を送ったら、次の日すぐ来てくれました。現地調査をいすぐ来てくれたので早くお湯が使えてホントとします。来て下さった方が明るいのも良いですね。

川崎市中原区J様

壊れた物ではなかったけど、インターネットで給湯器の交換してくれる所を探していた、ホームセンターにも足も無いので、電話でお話を聞いたのですが、イマイチ入る所がなくて、そこでネットで見て、ほっとハウスさんにメール、Facebookの電話をかけたけど、その電話で聞いた価格も気に入らなくて、又対応も良かったので、有難いと思っております。お優しい気持ちでお願いします。

西多摩郡瑞穂町K様

2.5年前にも給湯器をお頼りして、今回も連絡させて頂きました。前回の方もとても丁寧だったので、今回もお頼りして正解でした。寒いので早くの交換をお願いして対応して下さい、とてもありがとうございました。

神奈川県横浜市L様

インターネットで調べ、何れか問い合わせをしたが、価格、最低対応がすべて他社より良かった。10月を押し過ぎたので、年内に工事を依頼して頂いて感謝・感激です。施工の方も親切丁寧でした。知り合いにも勧めたいぐらいです。

横浜市泉区M様

インターネットの口コミを全て見て、ほっとハウスさんに決めました。電話の対応、メールで一枚の写真（ガス湯沸かし器）からの見積り、対応の早さにびっくりしました。工事のやり取りがメールと電話だけで済ませることができました。前回の確認の電話、施工の時とても優しい方で、感謝がもてました。ほっとハウスさんにお願いして良かったです。どうも有難うございました。

東京都調布市N様

インターネットで検索し、御社のホームページが一番良く見えました。下見での見積り依頼も早く受けて頂きました。見積りも早く到着し、電話での質問にもしっかりと回答頂きました。設置日は、お天気に合わせて作業されていました。ありがとうございました。アフターフォローのサポートもよろしくお願いします。

東京都板橋区O様

使用年数からそろそろ寿命がくるだろうと思っていたが、使用中電源が切れる事が多くあり、交換の為に数社から見積りを取りました。ほっとハウスさんの決断理由（見積りの依頼からメールの返信、電話連絡が早いため、見積りの時点でも細かい説明（工事の料金計算）がある、担当の有藤さんの対応で信頼できると感じ決めさせて頂きました。

東京都八王子市P様



20年ほど前の給湯器の交換。今回はトータルホムセンターから入浴になりました。お父さんが、調子が狂った給湯器の交換。お母さんが、「ホムセンターには、信頼できる業者を選びました。工事の方もスムーズで、やさしい方で、おかげで作業が完了しました。今はホムセンターに入浴ができています。ありがとうございます。」

東京都小平市

電話に出くわした藤井さん。設置してくださることも感じいただき、質問も承りました。丁寧に説明していただきました。2時間ほどで作業も完了し早くも完了です。最後に、作業の順序や方法がわかりやすく教えてくれたのが、とても良かったです。おかげで対応していただき、お風呂にも入ることができ、お風呂も快適に使えます。ありがとうございます。

横浜市瀬谷区

最近のネットでの注文施工が主流で当然不安感や心配も増えています。(特に私共は家や悪いことばかりと心配しています。不安感や心配を軽減してあげたい。ネットでの注文施工は不安感や心配を軽減してあげたい。ネットでの注文施工は不安感や心配を軽減してあげたい。)

横浜市磯子区

インターネットで会社見直し依頼されたばかりで、ハウスの一番心配が早く内容も通印で納得の得た。おかげで、分譲の心配もなくなり、安心して注文することができました。おかげで、分譲の心配もなくなり、安心して注文することができました。おかげで、分譲の心配もなくなり、安心して注文することができました。

神奈川県横浜市中区

4社ほど見積もりを取ったのですが、(ほとんどのハウスメーカーに)見取りを取るのが簡単だった。LINEで夜遅く依頼したら、見取りが!!。一番安かった!!(他社の見取りにはオプション料金が多く不安だった!!)。工事日までの期間が短く、故障だったので助かった!!。以上の点からほとんどのハウスメーカーに決めました。私は日中仕事をしているので、LINEで質問出来るのが良かったです。他社は、見取りを取るのが何れもメールと送り直したり(画像が重なり)事前現場確認が必要だったので、神を信じてお任せするのは不安でした。

さいたま市南区

給湯器。このお宅で何か困ると言われ、新しい物へ変更するまでの時間が掛ります。でも、ほとんどのハウスメーカーは、レンタルがあり、他社よりも早い対応に感謝しました。施工もスムーズで、客目線で作業してくれました。又、お優しいお宅と見えました。その為、限りなく、お風呂が快適になりました。ありがとうございます。

東京都世田谷区

最初はインターネットでの依頼は不安でしたが、営業スタッフの安藤さん、斎藤さんの親切、丁寧、迅速な対応のおかげで不安が徐々に安心に変わりました。施工担当者の長澤さんの迅速、丁寧な仕事ぶりにも大変感謝しています。また何かあった時には、ほとんどのハウスメーカーにお願いしたいと思っています。ありがとうございます。

東京都杉並区

給湯器の不調になり、ネット検索で会社を探した。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。

東京都福城市



この度は、大変お世話になりました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。



東京都日野市

新年早々の給湯器の故障。会社に連絡して依頼しましたが、価格も高かった。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。

東京都小平市

インターネットで検索したところ、おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。

東京都国分寺市

インターネットでの注文施工が主流で当然不安感や心配も増えています。(特に私共は家や悪いことばかりと心配しています。不安感や心配を軽減してあげたい。ネットでの注文施工は不安感や心配を軽減してあげたい。ネットでの注文施工は不安感や心配を軽減してあげたい。)

横浜市青葉区

給湯器の故障で、お風呂に入ることができなくなりました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。

東京都足立区

金曜日に給湯器の調子が悪くなり、土曜日にインターネットで見取りを取りました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。

東京都板橋区

インターネットでの注文施工が主流で当然不安感や心配も増えています。(特に私共は家や悪いことばかりと心配しています。不安感や心配を軽減してあげたい。ネットでの注文施工は不安感や心配を軽減してあげたい。ネットでの注文施工は不安感や心配を軽減してあげたい。)

東京都見沼区

貴社のPR、サポート等、おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。

東京都板橋区

インターネットでの注文施工が主流で当然不安感や心配も増えています。(特に私共は家や悪いことばかりと心配しています。不安感や心配を軽減してあげたい。ネットでの注文施工は不安感や心配を軽減してあげたい。ネットでの注文施工は不安感や心配を軽減してあげたい。)

東京都板橋区

貴社のPR、サポート等、おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。おかげで、最安値で最速で完了することができました。

東京都板橋区



